

## Biuletyn serwisowy na śmigła Blade 350 QX

Szanowni Klienci.

W ostatnich dniach na internecie pojawiły się bardzo mylne informacje dotyczące wadliwych śmigieł w quadrokoptykach Blade 350 QX. Również pojawiły się informacje odnośnie ściągania produktu z rynku. Informacje te są całkowicie nieuzasadnione i oparte są na fałszywych faktach.

Rzeczywistość jest taka, że w rzadkich przypadkach (poniżej 1%) może dojść do uszkodzenia śmigła w locie. W takim przypadku nie jesteśmy w stanie zweryfikować, czy na uszkodzenie śmigła nie miało wpływu wcześniejsze uderzenie i inne przedmioty, upadki itp. Ze względu na to, że spokój klienta jest na pierwszym miejscu, zdecydowaliśmy za darmo się wymienić wszystkim oryginalne śmigło na nowe wzmocnione.

- Jeśli kwadrokopter 350 QX lub zapasowe śmigło zostało zakupione bezpośrednio u nas, za darmo wyślemy Wam nowe zamiennne śmigła w odpowiadającej ilości modeli lub kompletów zapasowych śmigieł.
- Jeśli model lub śmigła zostały zakupione w sklepie modelarskim, zwróćcie się bezpośrednio do nich. Żądajcie odpowiedniej ilości nowych śmigieł, oryginalne śmigła proszę pozostawcie u nich.
- Jeśli jesteście naszym partnerem, otrzymacie nowy komplet zgodny z ilością zakupionych modeli. Zamiennne śmigła będziemy wymieniać „sztuka za sztukę” – tj. wymagamy odesłania oryginalnych śmigieł do nas.

Horizon Hobby, Inc, Blade team oraz firma SCORPIO-POLSKA Sp. zo.o. przepraszają za wynikłe problemy. Od momentu ogłoszenia tego biuletynu nie będą akceptowane reklamacje na uszkodzenia śmigieł.

Hazlach dnia 28.10.2013